

ALGEMENE AFSPRAKEN ZORGZAAM STEDUM

Tbv. hulpvragers en vrijwilligers

Aanmelding

- Zorgzaam Stedum biedt hulp aan mensen die door ziekte of ouderdom zelf bepaalde dingen (al dan niet tijdelijk) niet meer kunnen en voor wie er in de naaste omgeving geen directe hulp aanwezig is.
- Hulpvragers kunnen bij Zorgzaam Stedum terecht voor tijdelijke en incidentele hulpvragen, die niet vanuit de reguliere hulpverlening kunnen worden opgelost.
- Hulpvragers kunnen hun hulpvraag indienen per telefoon op nummer 06-124 944 22 op maandag, woensdag en vrijdag van 9.00-10.30 uur. Ook kan een hulpvraag ingediend worden via het aanvraagformulier op de website. Een coördinator neemt de hulpvragen in behandeling en zal zo snel mogelijk een geschikte vrijwilliger proberen te vinden.
- Een hulpvraag wordt bij voorkeur en indien mogelijk uiterlijk drie werkdagen voor de datum dat hulp nodig is bij Zorgzaam Stedum aangemeld. Hoe eerder een hulpvraag wordt ingediend, hoe groter de kans dat deze vraag ook opgelost kan worden.

De koppeling

- Na melding van een hulpvraag kan een coördinator, indien dit nodig wordt geacht, op huisbezoek gaan bij de hulpvrager om de hulpvraag te bespreken en het belang van de hulpvraag nader in kaart te brengen. Dit zal het geval zijn bij nieuwe hulpvragers, maar kan ook in andere situaties nodig zijn.
- Als de hulpvraag goed in kaart is gebracht, wordt in het vrijwilligersbestand naar een geschikte vrijwilliger gezocht en deze wordt benaderd. Met alle vrijwilligers worden afspraken gemaakt over het soort taken dat hij/zij wil verrichten, de frequentie en de manier waarop de vrijwilliger benaderd zal worden (telefoon of mail).
- Indien ondanks alle inspanningen geen geschikte vrijwilliger gevonden kan worden voor de datum dat de hulpvraag uitgevoerd dient te worden, dan zal dit uiterlijk op de werkdag voorafgaand aan deze datum aan de hulpvrager worden doorgegeven (tenzij anders overeengekomen).

De dienstverlening

- De vrijwilliger neemt zelf contact op met de hulpvrager om precieze afspraken te maken (tijdstip, nadere uitleg van de hulpvraag).
- De vrijwilliger voert enkel de taak uit die van te voren is overeengekomen. Voor nieuwe hulpvragen dient de hulpvrager opnieuw contact op te nemen met de coördinator van Zorgzaam Stedum, zoals hierboven beschreven bij aanmelding.
- Indien van toepassing is de hulpvrager verantwoordelijk voor (het betalen van) het benodigde materiaal. Indien de hulpvrager bepaald materiaal niet voor handen heeft, bijvoorbeeld een goede trap om een hoge lamp te vervangen, dient dit bij de aanmelding van de hulpvraag vermeld te worden.

Na afloop

- In geval van vervoer van een hulpvrager, betaalt de hulpvrager 0,30 cent per gereden kilometer aan de vrijwilliger (wanneer deze zijn eigen auto gebruikt). Dit bedrag wordt op dezelfde dag door de hulpvrager betaald als de geleverde dienst heeft plaatsgevonden. Ditzelfde geldt voor eventuele andere te maken onkosten. De hulpvrager dient hiervoor contant geld in huis te hebben. Het is de hulpvrager niet toegestaan aan een vrijwilliger de bankpas te geven om daarmee te pinnen.

- Indien er na afloop van een geleverde dienst bijzonderheden te melden zijn (door vrijwilliger of hulpvrager) dan kan dit bij de coördinator tijdens het telefonisch spreekuur.

Hulpmiddelen

- Zorgzaam Stedum beschikt over een aantal hulpmiddelen, te weten elleboogkrukken, rollators, rolstoelen, opvouwbare douchestoelen en een toiletstoel. Hulpvragers die hiervan gebruik willen maken kunnen dit kenbaar maken via een speciaal telefoonnummer: 06-124 944 66. Deze telefoon is dagelijks bemenst en zal in elk geval dagelijks worden gecheckt op berichten. Hulpmiddelen kunnen in de meeste gevallen dezelfde dag beschikbaar zijn.

- Indien een hulpvrager gebruik maakt van de hulpmiddelen van Zorgzaam Stedum, dient een aparte gebruikersovereenkomst ondertekend te worden.

- Gebruik van hulpmiddelen is in principe gratis.

Verzekeringen

- Vrijwilligers zijn via de gemeente Loppersum verzekerd voor aansprakelijkheid, ongevallen en persoonlijke eigendommen.

- Vrijwilligers die zich bezighouden met het vervoer van hulpvragers dienen een inzittendenverzekering te hebben in geval van vervoer de eigen auto gebruikt wordt. Zorgzaam Stedum kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een dergelijke verzekering niet aanwezig is.

Algemeen

- Om de privacy van hulpvragers goed te kunnen waarborgen, delen de vrijwilligers geen persoonlijke informatie van de hulpvragers met derden. Ook tussen vrijwilligers onderling wordt niet gesproken over persoonlijke zaken van de hulpvragers. De vrijwilligers kunnen indien nodig wel terecht bij de coördinatoren, indien er volgens de vrijwilliger aandacht nodig is voor de persoonlijke situatie van de hulpvrager of indien de vrijwilliger tegen iets aanloopt waar hij/zij geen raad mee weet.

- Van alle hulpvragers en vrijwilligers wordt verwacht dat ze kennis hebben genomen van de inhoud van deze algemene afspraken en dat ze deze afspraken naleven. Aan deze algemene afspraken kunnen geen rechten worden ontleend.

- In geval problemen ontstaan tussen hulpvrager en vrijwilliger waar beiden samen niet uitkomen, kan de coördinator worden ingeschakeld om te bemiddelen. Indien er na bemiddeling geen oplossing is gekomen, stelt de coördinator het bestuur in kennis. Het bestuur zal na overleg met hulpvrager en vrijwilliger een uitspraak doen in het geschil die bindend is voor beide partijen.

Stedum, 2014

Ondergetekende verklaart deze algemene afspraken te hebben ontvangen, gelezen en met de inhoud ervan akkoord te gaan.

Naam ontvanger:

Naam coördinator:

Handtekening:

Handtekening: